

民俗調理業腳底按摩調理員教育訓練制度

衛生福利部 114 年 10 月 22 日衛部中字第 1141861808 號函

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
民俗調理業法規教育	<ul style="list-style-type: none"> 理解醫療衛生相關規定 理解服務目的與範疇 理解民俗調理業管理規範 理解工作倫理守則 理解性別平等與性騷擾防治法 理解消費者保護法相關規定 理解個人資料保護法相關規定 理解營業衛生與傳染病防治 理解消防安全知識 	<ul style="list-style-type: none"> 醫師法與醫療法簡介、違規案例及判決案例研析 性別平等與性騷擾防治法簡介、違規案例及判決案例研析 公司法與商業登記法簡介 消費者保護法簡介（含發行禮券相關規定事項）及案例研析 個人資料保護法簡介 營業衛生及傳染病防治法簡介 職場安全衛生健康 民俗調理業輔導與管理 民俗調理發展現況 	<ul style="list-style-type: none"> 密醫及醫療廣告等醫事法規規定 職場性別平等 性騷擾事件反應與作為 公司與商業行號區別及設立規定 消費糾紛處理 禮券發行規定 顧客資料保存與使用限制 營業場所安全衛生 人員衛生管理與傳染病防治 職場安全保護與消防安全 民俗調理發展現況 民俗調理業管理規 	講授法 案例討論	(1)政府相關機關人員。 (「民俗調理業輔導與管理」限由政府機關相關人員擔任授課講師) (2)專門技術執業人士，如：醫師、律師。 (3)近 8 年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師（含）以上資格者。 (4)從事民俗調理工作經歷達 5 年以上且教學經驗達 3 年以上者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		<ul style="list-style-type: none"> • 民俗調理業管理規範 • 民俗調理人員工作倫理守則 • 各業別產業概論 	<p>範</p> <ul style="list-style-type: none"> • 民俗調理人員工作倫理守則 • 腳底按摩產業概況 		(僅限「民俗調理發展現況」、「民俗調理業管理規範」、「民俗調理人員工作倫理守則」及「各業別產業概論」之授課講師資格)	

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
基礎生理與解剖學	<ul style="list-style-type: none"> ● 理解人體生理與解剖基礎理論 ● 理解足部生理與解剖理論 ● 理解自我保健知識 	<ul style="list-style-type: none"> ● 基礎生理學 ● 基礎解剖學 ● 足部生理與解剖學 ● 自我保健觀念與方法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 人體各器官及系統功能 ● 人體骨骼結構 ● 人體肌肉組織 ● 足部骨骼及肌肉結構 ● 肌肉功能與保健運用 	講授法 媒體教學	(1)具醫師資格者。 (2)近 8 年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
腳底按摩 基礎理論	<ul style="list-style-type: none"> ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解足部反射區基礎知識 ● 理解足部保健基礎知識 ● 理解相關禁忌症及部位注意事項 ● 理解自我保健知識 	● 腳底按摩發展史	● 腳底按摩起源與發展	講授法 媒體教學 示範	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。 (3)從事腳底按摩工作經歷達5年以上且教學經驗達3年以上者。	18 小時
		● 腳底按摩相關理論	<ul style="list-style-type: none"> ● 作用原理 ● 區帶理論 ● 全息理論 ● 足部經絡系統 			
		● 足部反射區基礎知識	● 足部反射區與軀體分布位置			
		● 腳底按摩禁忌症及部位注意事項	● 腳底按摩禁忌症及部位注意事項			
		● 足部保健基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> ● 足部清潔 ● 足部自我檢查 ● 足部保健 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
腳底按摩基本手法	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> ● 理解醫療衛生相關規定 ● 理解工作倫理守則 ● 理解性別平等與性騷擾防治法 ● 理解消費者保護法相關規定 ● 理解營業衛生與傳染病防治 ● 理解足部生理與解剖理論 ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解足部反射區基礎知識 ● 理解足部保健基礎知識 ● 理解相關禁忌症及部位注意事項 	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩相關醫療衛生規範要點 ● 民俗調理人員工作倫理守則 ● 性別平等與性騷擾防治觀念 ● 消費者保護法相關概念 ● 腳底按摩之營業衛生與傳染病防治要點 ● 足部生理與解剖學 ● 腳底按摩相關理論 ● 足部反射區基礎知識 ● 足部保健基礎知識 ● 腳底按摩相關禁忌症及部位注意事項 		講授法 示範 操作練習 角色扮演 媒體教學	(1)具中醫師資格者。 (2)從事腳底按摩工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。 (3)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	★本單元主要教學目標： <ul style="list-style-type: none"> 理解自我保健知識 執行調理前後清潔消毒作業 熟悉足部衛生清潔操作 熟悉腳底按摩基本手法及放鬆手法 熟悉潤滑介質之操作 熟悉輔助工具種類與操作方法 具備顧客需求評估能力 擬訂調理作業規劃 辨別緊急狀況所應採取之應變措施 運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力 具備顧客抱怨與問題處理能力 	★本單元課程大綱： <ul style="list-style-type: none"> 自我保健觀念與方法 	<ul style="list-style-type: none"> 肌肉放鬆保健 自我保健觀念與方法 			
		<ul style="list-style-type: none"> 調理前後清潔消毒操作 	<ul style="list-style-type: none"> 調理前後清潔消毒操作 			
		<ul style="list-style-type: none"> 足部衛生清潔操作 	<ul style="list-style-type: none"> 足部衛生清潔操作 			
		<ul style="list-style-type: none"> 腳底按摩基本手法及放鬆手法介紹及實作 	<ul style="list-style-type: none"> 腳底按摩基本手法（按壓法、揉法、推法、摳法及扣壓法等） 腳底按摩放鬆手法（摩（擦）法、搓法、搖法及敲打法等） 			
		<ul style="list-style-type: none"> 潤滑介質之操作 	<ul style="list-style-type: none"> 潤滑介質目的與種類 潤滑介質使用方式 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		● 輔助工具介紹與操作	● 輔助工具種類 ● 輔助工具選用及操作			
		● 顧客需求評估	● 調理需求及部位評估			
		● 調理作業規劃擬訂	● 空間與器材準備 ● 操作者與被操作者之姿勢與注意事項 ● 操作手法運用概念與要領 ● 介質選用 ● 操作步驟 ● 操作時間 ● 操作過程應注意事項			
		● 腳底按摩緊急狀況應變與處理原則	● 緊急狀況種類 ● 應變與處理方式			
		● 顧客溝通與互動	● 顧客溝通與互動			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		<ul style="list-style-type: none"> 顧客抱怨與問題處理 	<ul style="list-style-type: none"> 民俗調理常見顧客意見與問題處理 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
腳底按摩 調理手法	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> ● 理解醫療衛生相關規定 ● 理解工作倫理守則 ● 理解性別平等與性騷擾防治法 ● 理解消費者保護法相關規定 ● 理解營業衛生與傳染病防治 ● 理解足部生理與解剖理論 ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解足部反射區基礎知識 ● 理解足部保健基礎知識 ● 理解相關禁忌症及部位注意事項 ● 熟悉足部衛生清潔操作 ● 熟悉腳底按摩基本手法及放鬆手法 	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩相關醫療衛生規範要點 ● 民俗調理人員工作倫理守則 ● 性別平等與性騷擾防治觀念 ● 消費者保護法相關概念 ● 腳底按摩之營業衛生與傳染病防治要點 ● 足部生理與解剖學 ● 腳底按摩相關理論 ● 足部反射區基礎知識 ● 足部保健基礎知識 ● 腳底按摩相關禁忌症及部位注意事項 ● 足部衛生清潔操作 		講授法 示範 操作練習 角色扮演	(1)具中醫師資格者。 (2)從事腳底按摩工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。 (3)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	36 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	<ul style="list-style-type: none"> 熟悉潤滑介質之操作 熟悉輔助工具種類與操作方法 	<ul style="list-style-type: none"> 腳底按摩基本手法及放鬆手法 潤滑介質之操作 輔助工具之操作 				
	★本單元主要教學目標： <ul style="list-style-type: none"> 理解自我保健知識 具備顧客需求評估能力 執行調理前後清潔消毒作業 熟悉腳底按摩調理操作能力 擬訂調理作業規劃 辨別緊急狀況所應採取之應變措施 運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力 具備顧客抱怨與問題處理能力 	★本單元課程大綱： <ul style="list-style-type: none"> 自我保健觀念與方法 	<ul style="list-style-type: none"> 肌肉放鬆運用手法 自我保健觀念與方法 			
		<ul style="list-style-type: none"> 顧客需求評估 	<ul style="list-style-type: none"> 調理需求及部位評估 			
		<ul style="list-style-type: none"> 調理前後清潔消毒操作 	<ul style="list-style-type: none"> 調理前後清潔消毒 			
		<ul style="list-style-type: none"> 調理作業規劃擬訂 	<ul style="list-style-type: none"> 空間與器材準備 操作者與被操作者之姿勢與注意事項 操作手法運用概念與要領 介質選用 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
			<ul style="list-style-type: none"> ● 操作步驟 ● 操作時間 ● 操作過程應注意事項 			
		● 腳底按摩調理作業	<ul style="list-style-type: none"> ● 腳趾部反射區簡介及操作手法實作 ● 腳內側部反射區簡介及操作手法實作 ● 腳背部反射區簡介及操作手法實作 ● 腳外側部反射區簡介及操作手法實作 ● 腳底部反射區簡介及操作手法實作 			
		● 腳底按摩緊急狀況	● 緊急狀況種類			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		應變與處理原則	● 應變與處理方式			
		● 顧客溝通與互動	● 顧客溝通與互動			
		● 顧客抱怨與問題處理	● 民俗調理常見顧客意見與問題處理			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
腳底按摩 從業實務 (含顧客 服務)	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> ● 理解醫療衛生相關規定 ● 理解民俗調理業管理規範 ● 理解工作倫理守則 ● 理解服務目的與範疇 ● 理解性別平等與性騷擾防治法 ● 理解消費者保護法相關規定 ● 理解個人資料保護法相關規定 ● 理解營業衛生與傳染病防治 ● 理解消防安全知識 ● 理解足部生理與解剖理論 ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解足部反射區基礎知識 	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩相關醫療衛生規範要點 ● 民俗調理業管理規範 ● 民俗調理人員工作倫理守則 ● 服務目的與範疇 ● 性別平等與性騷擾防治觀念 ● 消費者保護法相關概念 ● 個人資料保護法相關概念 ● 腳底按摩之營業衛生與傳染病防治要點 ● 消防安全觀念 ● 足部生理與解剖學 ● 腳底按摩相關理論 		講授法 示範 觀摩 操作練習 實務演練 角色扮演 情境演練	(1)從事腳底按摩現場工作具5年以上經驗者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	<ul style="list-style-type: none"> 理解足部保健基礎知識 理解相關禁忌症及部位注意事項 熟悉足部衛生清潔操作 熟悉腳底按摩基本手法及放鬆手法 熟悉潤滑介質之操作 熟悉輔助工具種類與操作方法 	<ul style="list-style-type: none"> 足部反射區基礎知識 足部保健基礎知識 腳底按摩相關禁忌症及部位注意事項 足部衛生清潔操作 腳底按摩基本手法及放鬆手法 潤滑介質之操作 輔助工具之操作 				
	★本單元主要教學目標： <ul style="list-style-type: none"> 理解合宜的職場服裝儀容原則 使用需求評估表，評估調理需求及部位 擬訂調理作業規劃 操作清潔消毒設備，維護調理前後個人、工具用物及場所清潔衛生 熟悉腳底按摩調理操作 	★本單元課程大綱： <ul style="list-style-type: none"> 職場服裝儀容相關規範 	<ul style="list-style-type: none"> 職場服裝儀容相關規範 			
		<ul style="list-style-type: none"> 顧客需求評估 	<ul style="list-style-type: none"> 需求評估表使用介紹 調理需求評估 			
		<ul style="list-style-type: none"> 調理作業規劃擬訂 	<ul style="list-style-type: none"> 調理作業規劃擬訂 			
		<ul style="list-style-type: none"> 調理前後清潔消毒操作 	<ul style="list-style-type: none"> 個人清潔衛生 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	技術 <ul style="list-style-type: none"> • 具備滅火器操作能力 • 具備緊急狀況應變能力 • 辨別顧客隱私資料，正確管理顧客檔案及消費紀錄 • 運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力 • 理解自我保健知識 • 向顧客說明及表達自我保健方式 • 展現顧客導向服務行為 • 具備顧客抱怨與問題處理能力 		<ul style="list-style-type: none"> • 工具用物清潔衛生 • 場所清潔衛生 			
		• 腳底按摩調理操作實務	• 腳底按摩調理操作實務			
		• 滅火器操作	<ul style="list-style-type: none"> • 滅火器介紹與操作 • 滅火器檢查要點 			
		• 腳底按摩緊急狀況應變與處理	<ul style="list-style-type: none"> • 緊急狀況種類 • 應變與處理方式 			
		• 顧客資料管理實務	• 檔案分類及管理原則			
		• 顧客溝通與互動	• 調理前、調理過程及調理後的溝通與互動			
		• 自我保健方法	<ul style="list-style-type: none"> • 自我姿態調整方法 • 自我保健知識 			
		• 自我保健方法解說與指導	• 自我保健方法解說與指導			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		● 顧客導向服務要領	● 職場禮儀 ● 顧客接待服務			
		● 顧客抱怨與問題處理	● 顧客抱怨原因 ● 應對方式與問題處理			

民俗調理業腳底按摩調理員教育訓練制度課程學習地圖

