

## 民俗調理業傳統整復推拿技術員教育訓練制度

衛生福利部 114 年 10 月 22 日衛部中字第 1141861808 號函

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
民俗調理業法規教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>理解醫療衛生相關規定</li> <li>理解服務目的與範疇</li> <li>理解民俗調理業管理規範</li> <li>理解工作倫理守則</li> <li>理解性別平等與性騷擾防治法</li> <li>理解消費者保護法相關規定</li> <li>理解個人資料保護法相關規定</li> <li>理解營業衛生與傳染病防治</li> <li>理解消防安全知識</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>醫師法與醫療法簡介、違規案例及判決案例研析</li> <li>性別平等與性騷擾防治法簡介、違規案例及判決案例研析</li> <li>公司法與商業登記法簡介</li> <li>消費者保護法簡介（含發行禮券相關規定事項）及案例研析</li> <li>個人資料保護法簡介</li> <li>營業衛生及傳染病防治法簡介</li> <li>職場安全衛生健康</li> <li>民俗調理業輔導與管理</li> <li>民俗調理發展現況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>密醫及醫療廣告等醫事法規規定</li> <li>職場性別平等</li> <li>性騷擾事件反應與作為</li> <li>公司與商業行號區別及設立規定</li> <li>消費糾紛處理</li> <li>禮卷發行規定</li> <li>顧客資料保存與使用限制</li> <li>營業場所安全衛生</li> <li>人員衛生管理與傳染病防治</li> <li>職場安全保護與消防安全</li> <li>民俗調理發展現況</li> <li>民俗調理業管理規</li> </ul>	講授法 案例討論	<p>(1)政府相關機關人員。 (「民俗調理業輔導與管理」限由政府機關相關人員擔任授課講師)</p> <p>(2)專門技術執業人士，如：醫師、律師。</p> <p>(3)近 8 年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師（含）以上資格者。</p> <p>(4)從事民俗調理工作經歷達 5 年以上且教學經驗達 3 年以上者。</p>	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 民俗調理業管理規範</li> <li>• 民俗調理人員工作倫理守則</li> <li>• 各業別產業概論</li> </ul>	<p>範</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 民俗調理人員工作倫理守則</li> <li>• 傳統整復推拿產業概況</li> </ul>		(僅限「民俗調理發展現況」、「民俗調理業管理規範」、「民俗調理人員工作倫理守則」及「各業別產業概論」之授課講師資格)	

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
基礎生理與解剖學	<ul style="list-style-type: none"> <li>理解人體生理與解剖基礎理論</li> <li>理解自我保健知識</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基礎生理學</li> <li>基礎解剖學</li> <li>自我保健觀念與方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人體各器官及系統功能</li> <li>人體骨骼結構</li> <li>人體肌肉組織</li> <li>肌肉功能與保健運用</li> </ul>	講授法 媒體教學	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	36 小時
基礎經絡理論	<ul style="list-style-type: none"> <li>理解民俗調理相關知識</li> <li>理解經絡基礎理論</li> <li>理解自我保健知識</li> <li>理解相關禁忌症及部位注意事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>民俗調理知識</li> <li>人體經絡系統基礎理論</li> <li>自我保健觀念與方法</li> <li>傳統整復推拿禁忌症及部位注意事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人體經絡系統</li> <li>經絡保健方法</li> <li>傳統整復推拿禁忌症及部位注意事項</li> </ul>	講授法 媒體教學 示範	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
傳統整復推拿基本常用手法	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解醫療衛生相關規定</li> <li>● 理解工作倫理守則</li> <li>● 理解性別平等與性騷擾防治法</li> <li>● 理解消費者保護法相關規定</li> <li>● 理解營業衛生與傳染病防治</li> <li>● 理解人體生理與解剖基礎理論</li> <li>● 理解民俗調理相關知識</li> <li>● 理解經絡基礎理論</li> <li>● 理解相關禁忌症及部位注意事項</li> </ul>	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統整復推拿相關醫療衛生規範要點</li> <li>● 民俗調理人員工作倫理守則</li> <li>● 性別平等與性騷擾防治觀念</li> <li>● 消費者保護法相關概念</li> <li>● 傳統整復推拿之營業衛生與傳染病防治要點</li> <li>● 基礎生理學</li> <li>● 基礎解剖學</li> <li>● 民俗調理知識</li> <li>● 人體經絡系統基礎理論</li> <li>● 傳統整復推拿禁忌症及部位注意事項</li> </ul>		講授法 示範 操作練習 角色扮演 媒體教學	(1)具中醫師資格者。 (2)從事傳統整復推拿工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。 (3)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	36 小時 (含綜合演練與評量 18 小時)

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	<b>★本單元主要教學目標：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>理解自我保健知識</li> <li>執行調理前後清潔消毒作業</li> <li>熟悉傳統整復推拿基本手法</li> <li>熟悉傳統整復推拿推類手法</li> <li>熟悉傳統整復推拿拿類手法</li> <li>具備顧客需求評估能力</li> <li>擬訂調理作業規劃</li> <li>辨別緊急狀況所應採取之應變措施</li> <li>運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力</li> <li>具備顧客抱怨與問題處理能力</li> </ul>	<b>★本單元課程大綱：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>自我保健觀念與方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>肌肉放鬆保健</li> <li>自我保健觀念與方法</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>調理前後清潔消毒操作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調理前後清潔消毒操作</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>傳統整復推拿基本手法、推類手法、拿類手法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>摩（擦）法、滾法、拍擊法、推法、拿法、按法、揉法、撥法、抖法、搖法</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客需求評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調理需求及部位評估</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>調理作業規劃擬訂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>空間與器材準備</li> <li>操作者與被操作者之姿勢與注意事項</li> <li>操作手法運用概念與要領</li> <li>操作步驟</li> </ul>			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 操作時間</li> <li>● 操作過程應注意事項</li> </ul>			
		● 傳統整復推拿緊急狀況應變與處理原則	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 緊急狀況種類</li> <li>● 應變與處理方式</li> </ul>			
		● 顧客溝通與互動	● 手法調理之顧客溝通與互動			
		● 顧客抱怨與問題處理	● 民俗調理常見顧客意見與問題處理			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
傳統整復推拿全身調理手法	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解醫療衛生相關規定</li> <li>● 理解工作倫理守則</li> <li>● 理解性別平等與性騷擾防治法</li> <li>● 理解消費者保護法相關規定</li> <li>● 理解營業衛生與傳染病防治</li> <li>● 理解人體生理與解剖基礎理論</li> <li>● 理解民俗調理相關知識</li> <li>● 理解經絡基礎理論</li> <li>● 理解相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>● 熟悉傳統整復推拿基本手法</li> <li>● 熟悉傳統整復推拿推類手法</li> <li>● 熟悉傳統整復推拿拿類</li> </ul>	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統整復推拿相關醫療衛生規範要點</li> <li>● 民俗調理人員工作倫理守則</li> <li>● 性別平等與性騷擾防治觀念</li> <li>● 消費者保護法相關概念</li> <li>● 傳統整復推拿之營業衛生與傳染病防治要點</li> <li>● 基礎生理學</li> <li>● 基礎解剖學</li> <li>● 民俗調理知識</li> <li>● 人體經絡系統基礎理論</li> <li>● 傳統整復推拿禁忌症及部位注意事項</li> <li>● 傳統整復推拿基本</li> </ul>		講授法 示範 操作練習 角色扮演	(1)具中醫師資格者。 (2)從事傳統整復推拿工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。 (3)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	54 小時 (含綜合演練與評量 18 小時)

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	手法	手法、推類手法、 拿類手法				
	<b>★本單元主要教學目標：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>理解自我保健知識</li> <li>具備顧客需求評估能力</li> <li>執行調理前後清潔消毒作業</li> <li>熟悉全身各部位運用手法</li> <li>擬訂調理作業規劃</li> <li>辨別緊急狀況所應採取之應變措施</li> <li>運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力</li> <li>具備顧客抱怨與問題處理能力</li> </ul>	<b>★本單元課程大綱：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>自我保健觀念與方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>肌肉放鬆運用手法</li> <li>自我保健觀念與方法</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客需求評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調理需求及部位評估</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>調理前後清潔消毒操作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>調理前後清潔消毒</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>全身各部位運用手法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>頭頸肩部、上肢與背腰部、臀部與下肢部</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>調理作業規劃擬訂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>空間與器材準備</li> <li>操作者與被操作者之姿勢與注意事項</li> <li>操作手法運用概念與要領</li> </ul>			



單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
			<ul style="list-style-type: none"> <li>● 操作步驟</li> <li>● 操作時間</li> <li>● 操作過程應注意事項</li> </ul>			
		● 傳統整復推拿緊急狀況應變與處理原則	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 緊急狀況種類</li> <li>● 應變與處理方式</li> </ul>			
		● 顧客溝通與互動	● 手法調理之顧客溝通與互動			
		● 顧客抱怨與問題處理	● 民俗調理常見顧客意見與問題處理			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
刮痧與拔罐調理	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解醫療衛生相關規定</li> <li>● 理解工作倫理守則</li> <li>● 理解性別平等與性騷擾防治法</li> <li>● 理解消費者保護法相關規定</li> <li>● 理解營業衛生與傳染病防治</li> <li>● 理解人體生理與解剖基礎理論</li> <li>● 理解民俗調理相關知識</li> <li>● 理解經絡基礎理論</li> <li>● 理解相關禁忌症及部位注意事項</li> </ul>	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 刮痧、拔罐相關醫療衛生規範要點</li> <li>● 民俗調理人員工作倫理守則</li> <li>● 性別平等與性騷擾防治觀念</li> <li>● 消費者保護法相關概念</li> <li>● 刮痧、拔罐之營業衛生與傳染病防治要點</li> <li>● 基礎生理學</li> <li>● 基礎解剖學</li> <li>● 民俗調理知識</li> <li>● 人體經絡系統基礎理論</li> <li>● 刮痧、拔罐相關禁忌症及部位注意事項</li> </ul>		講授法 示範 操作練習 角色扮演	(1)具有中醫師資格者。 (2)從事傳統整復推拿工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。 (3)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	18 小時 (含綜合演練與評量 12 小時)

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	<b>★本單元主要教學目標：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解自我保健知識</li> <li>● 具備顧客需求評估能力</li> <li>● 執行調理前後清潔消毒作業</li> <li>● 具備判斷刮痧、拔罐調理部位能力</li> <li>● 熟悉刮痧、拔罐等器材及調理手法</li> <li>● 熟悉潤滑介質之操作</li> <li>● 擬訂調理作業規劃</li> <li>● 辨別緊急狀況所應採取之應變措施</li> <li>● 運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力</li> <li>● 具備顧客抱怨與問題處理能力</li> </ul>	<b>★本單元課程大綱：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 自我保健觀念與方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 肌肉放鬆運用手法</li> <li>● 自我保健觀念與方法</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 顧客需求評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調理需求及部位評估</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調理前後清潔消毒操作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調理前後清潔消毒</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 刮痧、拔罐操作部位之選擇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 操作部位</li> <li>● 操作姿勢</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 刮痧、拔罐器材使用及調理手法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 器材介紹與使用方法</li> <li>● 調理手法與順序</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調理作業規劃擬訂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 空間與器材準備</li> <li>● 操作者與被操作者之注意事項</li> <li>● 介質選用</li> <li>● 操作步驟</li> <li>● 操作時間</li> </ul>			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
			<ul style="list-style-type: none"> <li>操作過程應注意事項</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>刮痧、拔罐緊急狀況應變與處理原則</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急狀況種類</li> <li>應變與處理方式</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客溝通與互動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>刮痧、拔罐調理之顧客溝通與互動</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客抱怨與問題處理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>民俗調理常見顧客意見與問題處理</li> </ul>			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
傳統整復推拿從業實務(含顧客服務)	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 理解醫療衛生相關規定</li> <li>● 理解民俗調理業管理規範</li> <li>● 理解工作倫理守則</li> <li>● 理解服務目的與範疇</li> <li>● 理解性別平等與性騷擾防治法</li> <li>● 理解消費者保護法相關規定</li> <li>● 理解個人資料保護法相關規定</li> <li>● 理解營業衛生與傳染病防治</li> <li>● 理解消防安全知識</li> <li>● 理解人體生理與解剖基礎理論</li> <li>● 理解民俗調理相關知識</li> <li>● 理解經絡基礎理論</li> </ul>	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳統整復推拿相關醫療衛生規範要點</li> <li>● 民俗調理業管理規範</li> <li>● 民俗調理人員工作倫理守則</li> <li>● 服務目的與範疇</li> <li>● 性別平等與性騷擾防治觀念</li> <li>● 消費者保護法相關概念</li> <li>● 個人資料保護法相關概念</li> <li>● 傳統整復推拿之營業衛生與傳染病防治要點</li> <li>● 消防安全觀念</li> <li>● 基礎生理學</li> <li>● 基礎解剖學</li> </ul>		講授法 示範 觀摩 操作練習 實務演練 角色扮演 情境演練	(1)從事傳統整復推拿現場工作具5年以上經驗者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	36 小時(含綜合演練與評量 18 小時)

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	<ul style="list-style-type: none"> <li>理解相關禁忌症及部位注意事項</li> <li>熟悉傳統整復推拿基本手法、推類手法、拿類手法、全身各部位運用手法</li> <li>熟悉刮痧與拔罐調理手法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>民俗調理知識</li> <li>人體經絡系統基礎理論</li> <li>傳統整復推拿禁忌症及部位注意事項</li> <li>傳統整復推拿基本手法、推類手法、拿類手法</li> <li>傳統整復推拿全身各部位運用手法</li> <li>刮痧、拔罐調理手法</li> </ul>				
	★本單元主要教學目標： <ul style="list-style-type: none"> <li>理解合宜的職場服裝儀容原則</li> <li>使用需求評估表，評估調理需求及部位</li> <li>擬訂調理作業規劃</li> </ul>	★本單元課程大綱： <ul style="list-style-type: none"> <li>職場服裝儀容相關規範</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職場服裝儀容相關規範</li> </ul>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客需求評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>需求評估表使用介紹</li> <li>調理需求評估</li> </ul>			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 操作清潔消毒設備，維護調理前後個人、器具用物及場所清潔衛生</li> <li>● 熟悉傳統整復推拿、刮痧與拔罐調理操作技術</li> <li>● 具備滅火器操作能力</li> <li>● 具備緊急狀況應變能力</li> <li>● 辨別顧客隱私資料，正確管理顧客檔案及消費紀錄</li> <li>● 運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力</li> <li>● 理解自我保健知識</li> <li>● 向顧客說明及表達自我保健方式</li> <li>● 展現顧客導向服務行為</li> <li>● 具備顧客抱怨與問題處理能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調理作業規劃擬訂</li> <li>● 調理前後清潔消毒操作</li> <li>● 傳統整復推拿、刮痧與拔罐調理操作實務</li> <li>● 滅火器操作</li> <li>● 傳統整復推拿緊急狀況應變與處理</li> <li>● 顧客資料管理實務</li> <li>● 顧客溝通與互動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調理作業規劃擬訂</li> <li>● 個人清潔衛生</li> <li>● 器具用物清潔衛生</li> <li>● 場所清潔衛生</li> <li>● 傳統整復推拿、刮痧與拔罐調理操作實務</li> <li>● 滅火器介紹與操作</li> <li>● 滅火器檢查要點</li> <li>● 緊急狀況種類</li> <li>● 應變與處理方式</li> <li>● 檔案分類及管理原則</li> <li>● 調理前、調理過程及調理後的溝通與互動</li> </ul>			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		● 自我保健方法	● 自我姿態調整方法 ● 自我保健知識			
		● 自我保健方法解說與指導	● 自我保健方法解說與指導			
		● 顧客導向服務要領	● 職場禮儀 ● 顧客接待服務			
		● 顧客抱怨與問題處理	● 顧客抱怨原因 ● 應對方式與問題處理			



## 民俗調理業傳統整復推拿技術員教育訓練制度課程學習地圖

